

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «LEGALHELP»
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

«27» июня 2022 года

*Убедительно просим перед началом использования программного обеспечения
внимательно ознакомиться с текстом настоящего соглашения (публичной оферты), и, если
вы не согласны с каким-либо пунктом, Вам предлагается отказаться от дальнейшего
использования программного обеспечения.*

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В Пользовательском соглашении на использование Мобильного приложения «LEGALHELP» (публичная оферта) от 27 июня 2022 г. (далее – Соглашение, Договор), если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕГАЛТЭК», ОГРН 1217700202510 ИНН 9731078560, номер в реестре аккредитованных организаций, осуществляющих деятельность в области информационных технологий: 15624, номер решения об аккредитации АО-20211020-432845-3.

Мобильное приложение - программное обеспечение «Мобильное приложение LEGALHELP в составе автоматизированной платформы оказания юридических консультаций с использованием базы знаний и интеллектуального чат-бота на основе NLP-алгоритмов машинного обучения», включено в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных 30 декабря 2021 года, запись в реестре № 12456.

Пользователь – физическое лицо, заключившее настоящее Соглашение на право использования Мобильного приложения.

Сервис - определённая часть информации, содержащейся в Мобильном приложении, доступ к которой передаётся путём предоставления Пользователю определённых данных и команд, состоящая из совокупности взаимосвязанных материалов, объединённых единой темой (тексты, фото- и видеоматериалы, шаблоны документов, иные объекты интеллектуальных прав, доступ к прямым трансляциям (вебинарам)). Название и тематика Сервисов указываются на главной странице Мобильного приложения.

1.2. Соглашение в совокупности с информацией, размещённой в Мобильном приложении, а также на сайте в сети интернет по адресу: <https://applegalhelp.ru/> (далее – Сайт), адресуется Обществом с ограниченной ответственностью «ЛЕГАЛТЭК» любому заинтересованному физическому лицу с предложением заключить договор на изложенных ниже условиях.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее Соглашение, а также информация, размещённая на Сайте, признаются офертой (публичной офертой). Договор считается заключённым с момента акцепта оферты.

1.4. Акцептом оферты признается выражение согласия Пользователя с ее условиями путем совершения действий, изложенных в настоящем Соглашении.

Для целей настоящего Соглашения акцептом Оферты признается совершение Пользователем в совокупности следующих действий:

- проставление галочки в поле о принятии условий пользовательского соглашения и условий о персональных данных на сайте или в Мобильном приложении.

Для получения доступа к отдельным частям (сервисам) Мобильного приложения Пользователю также потребуется оплатить вознаграждение Правообладателя/Партнера правообладателя или согласовать условие о рассрочке или кредите.

1.5. Пользователь не вправе заключать соглашение, если не достиг возраста, достаточного для

его заключения, согласно действующему законодательству. Если акцепт совершается несовершеннолетним лицом, то Правообладатель перед предоставлением доступа вправе запросить подтверждение, что оплата происходит из собственного заработка, стипендии или иного дохода несовершеннолетнего или Правообладатель вправе запросить письменное согласие Родителей на заключение настоящего Договора. В противном случае Правообладатель может отказать в предоставлении доступа к программному обеспечению.

1.6. Правообладатель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без уведомления Пользователя. Изменения вступают в силу по истечении 3 рабочих дней с момента их публикации на Сайте или в Мобильном приложении. Пользователь обязуется регулярно проверять настоящее Соглашение на наличие изменений.

1.7. Предложение заключить пользовательское соглашение действует до момента отзыва оферты Правообладателем либо до момента внесения им изменений в настоящее Соглашение.

1.8. Срок использования Мобильного приложения определяется в Спецификации, которая является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

1.9. Настоящее Пользовательское соглашение может трактоваться как лицензионный договор на предоставление права использования программного обеспечения.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Правообладатель предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование Мобильного приложения, а Пользователь обязуется оплатить Лицензионное вознаграждение за предоставленное право. Правообладатель предоставляет Пользователю доступ только к той части Мобильного приложения, которая соответствует Сервису, выбранному Пользователем.

2.2. Территория использования Мобильного приложения: Российская Федерация.

2.3. Размер лицензионного вознаграждения отражается в тарифах, указанных на сайте или в мобильном приложении. К сумме лицензионного вознаграждения могут быть применены специальные скидки. Окончательный размер лицензионного вознаграждения с учетом всех скидок определяется в спецификации. Лицензионное вознаграждение за пользование Мобильным приложением не облагается НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

2.3.1. Лицензионное вознаграждение выплачивается Пользователем в полном объеме за исключением случаев, отдельно согласованных Пользователем и Правообладателем. Датой исполнения Пользователем обязательств по оплате является дата поступления денежных средств на расчётный счет Правообладателя.

2.3.2. При оплате на Сайте или в Мобильном приложении Пользователь автоматически перенаправляется на страницу системы приёма платежей для внесения оплаты. Правообладатель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платёж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.

2.3.3. Пользователь вправе оплатить вознаграждение и дополнительные услуги в рассрочку, предоставляемую Правообладателем или в кредит, который предоставляется Пользователю банком-партнёром Правообладателя. Кредит предоставляется Пользователю на условиях, предусмотренных банком-партнёром. Правообладатель не несёт ответственность за условия предоставления банком-партнёром Пользователю кредита, а также за отказ банка-партнёра в предоставлении кредита. Условия о рассрочке и кредите согласовываются между Пользователем и Правообладателем дополнительно.

2.3.4. Исполнение обязательств Пользователя по оплате вознаграждения может быть исполнено третьим лицом.

2.3.5. Фискальные документы отправляются в электронном виде на почту Пользователя, указанную при регистрации, в соответствии с законодательством РФ.

2.4. С момента заключения настоящего Соглашения и внесения первого платежа согласно Спецификации Пользователь получает право использовать Программное обеспечение (Мобильное

приложение) следующими способами:

- Воспроизведение Программного обеспечения;
- Использование функциональных возможностей Программного обеспечения;
- Отображение некоторых компонентов Программного обеспечения на устройстве Пользователя.

2.5. Пользователь не вправе использовать Мобильное приложение иными способами, кроме указанных в настоящем Соглашении. Право использования Программного обеспечения перечисленными способами предоставляется исключительно Пользователю.

2.6. Предоставляемое Правообладателем право использования Программного обеспечения действует в отношении компонентов, обеспечивающих функционирование Программного обеспечения.

2.7. Срок предоставления права использования Программного обеспечения исчисляется с момента предоставления доступа Пользователя к Сервису мобильного приложения. Под предоставлением доступа к Сервису понимается предоставление доступа к определённой совокупности данных и команд, позволяющих интерактивно взаимодействовать с частью Мобильного приложения.

2.8. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие устройств для использования Программного обеспечения, а также доступа к сети Интернет.

2.9. Для получения доступа к Мобильному приложению необходима регистрация Пользователя в соответствии с размещённой инструкцией. После регистрации Пользователю присваиваются учётные данные Пользователя и появляется доступ к Личному Кабинету. Один Пользователь может зарегистрироваться единожды. Тем самым создаётся его уникальный Личный Кабинет и присваиваются учётные данные. Двойная регистрация или создание более одного Личного кабинета является нарушением Соглашения и может повлечь блокировку Пользователя.

2.10. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к учётной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функциональности Мобильного приложения под учётной записью Пользователя. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа к учётной записи Пользователя третьим лицам.

2.11. Правообладатель имеет право прекратить доступ к определённому Сервису в одностороннем порядке без согласования с Пользователем по техническим, юридическим или иным причинам, но не ранее чем через 3 (три) года с момента предоставления доступа Пользователя к Сервису.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Пользователь вправе:

3.1.1. Круглосуточно получать доступ к Программному обеспечению, за исключением времени проведения профилактических работ.

3.1.2. Использовать Программное обеспечение в определенном настоящим Соглашением порядке.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

3.2.2. Воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Правообладателя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Правообладателя, не предоставлять доступ третьим лицам к Личному Кабинету без письменного разрешения Правообладателя, не изменять Сайт и Личный кабинет каким бы то ни было способом, не изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать программное обеспечение, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2.3. Не распространять какие-либо вредоносные программы, которые повреждают, препятствуют, перехватывают, экспроприируют, иным образом нарушают работу Программного обеспечения или ограничивают возможности других пользователей в использовании Программного обеспечения.

3.2.4. Немедленно сообщать Правообладателю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Правообладателя.

3.2.5. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением, а также соблюдать все действующие законы и иные нормативные правовые акты при использовании Программного обеспечения.

3.3. Правообладатель вправе:

3.3.1. Вносить любые изменения, модифицировать, расширять функциональные возможности и (или) выпускать новые версии Программного обеспечения и (или) любые другие компоненты, без предварительного уведомления Пользователя.

3.3.2. Приостановить доступ Пользователя к Программному обеспечению, а также наложить иные ограничения на использование Программного обеспечения, если Правообладатель будет иметь разумные основания полагать, что Пользователь нарушает условия настоящего Соглашения.

3.3.3. Устанавливать ограничения в использовании Программного обеспечения для некоторых категорий Пользователей, что зависит, в частности, но не ограничиваясь, от территории нахождения Пользователя, языка, на котором предоставляется Программное обеспечение.

3.3.4. Расторгнуть настоящее Соглашение с Пользователем и отказаться от его исполнения в случае невыполнения Пользователем условий настоящего Соглашения.

3.3.5. Предоставлять лицензии третьим лицам.

3.3.6. В любой момент изменить текст настоящего Соглашения в одностороннем порядке.

3.3.7. Без согласования с Пользователем привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Соглашения, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.

3.4. Правообладатель обязуется:

3.4.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

3.4.2. Передать Пользователю право использования Программного обеспечения в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением.

3.4.3. Не осуществлять любых действий, которые могут привести к невозможности законного использования Программного обеспечения Пользователем.

3.4.5. Изменять размер лицензионного вознаграждения и стоимость дополнительных Услуг. Информация об актуальных ценах доступна Пользователю на Сайте и в Мобильном приложении на странице конкретного Сервиса. Изменение стоимости в отношении уже оплаченного Пользователем доступа не производится.

3.4.6. Приостанавливать работу Мобильного приложения для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Правообладателя.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

4.1. Правообладатель предоставляет Пользователю право воспользоваться дополнительными платными услугами, оказываемыми Правообладателем и/или партнерами Правообладателя посредством Мобильного приложения.

4.2. Консультации оказываются Пользователю в соответствии с абонентским договором оказания услуг, заключаемым между Правообладателем/ партнёром Правообладателя и Пользователем.

4.3. Оплата Консультаций осуществляется Пользователем посредством Мобильного приложения, при этом Правообладатель является получателем платежа, действует по поручению партнёра Правообладателя и уполномочен им принимать от Пользователя денежные средства в счет оплаты Консультаций с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия. Правообладатель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Правообладатель не является платёжным агентом в соответствии с российским законодательством.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящего Соглашения, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Правообладатель имеет право в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение.

5.3. Использование Программного обеспечения предоставляется Пользователю на условиях «как есть» и осуществляется на его собственный риск и без каких-либо гарантий со стороны Правообладателя, включая, без ограничения, гарантии или условия обеспечения качества, рабочих характеристик, пригодности к использованию Программного обеспечения.

5.4. Правообладатель прилагает все возможные усилия для обеспечения работоспособности Программного обеспечения, однако не гарантирует его постоянную доступность, бесперебойное и своевременное предоставление, безопасность, точность, отсутствие ошибок в работе Программного обеспечения.

5.5. Правообладатель не несет никакой ответственности за ущерб, наступивший в результате:

5.5.1. Потери или порчи данных Пользователя в отсутствие вины Правообладателя;

5.5.2. Проведения профилактических работ с одновременным прекращением использования Программного обеспечения;

5.5.3. Наступления обстоятельств, предусмотренных разделом 6 настоящего Соглашения;

5.5.4. Действий (бездействий) других Пользователей.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Если Правообладатель не может предоставлять доступ к Программному обеспечению вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств, по условиям данного Соглашения это не следует рассматривать как нарушение Правообладателем обязательств по отношению к Пользователю.

6.2. К форс-мажорным обстоятельствам, прямо или косвенно влияющим на выполнение Правообладателем настоящего Соглашения относятся стихийные бедствия, воздействия сил или причин за пределами разумного контроля Правообладателя, включая, но не ограничиваясь: отключение интернета, компьютеров, телекоммуникаций или любых других отказов оборудования, отключения электропитания, действия органов государственной власти.

6.3. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Сервиса, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Мобильному приложению, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Правообладателя.

7. ПРЕТЕНЗИИ И ИЗВЕЩЕНИЯ

7.1. В случае возникновения споров между Сторонами, вытекающими из настоящего Соглашения, претензионный порядок их урегулирования является обязательным.

7.2. Пользователь вправе направить письменную мотивированную претензию в адрес Правообладателя, если считает, что Правообладатель нарушает условия настоящего Соглашения. Претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя, не рассматриваются Правообладателем.

7.3. Пользователь вправе направить письменную мотивированную претензию на адрес электронной почты Правообладателя.

7.4. Срок для рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) дней со дня ее получения адресатом.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

8.1. Правообладатель ответственно относится к сохранению неприкосновенности частной жизни и конфиденциальной информации. Правообладатель хранит и обрабатывает предоставленную Пользователем информацию, строго придерживаясь Политики, размещенной на сайте

<https://applegalhelp.ru/>, в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

8.2. Пользователь, приобретая Лицензию, выражает свое согласие на использование Правообладателем сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации и для целей организации исполнения настоящего Соглашения.

8.2.1 Правообладатель осуществляет обработку персональных данных Пользователей в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, настоящего соглашения, а также локальных актов, принимаемых Правообладателем.

8.2.2. Правообладатель обрабатывает персональные данные Пользователей в порядке, предусмотренном Политикой Правообладателя.

8.3. Правообладатель осуществляет сбор и обработку персональных данных в следующих целях:

- идентификация Пользователя;
- улучшение качества Программного обеспечения, удобства его использования, разработки новых продуктов;
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- для связи с Пользователем и отправки сообщений Пользователю.

8.4. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь соглашается с тем, что Правообладатель осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, а также иным образом обрабатывают персональные данные Пользователей для целей, указанных в п. 8.3 настоящего Соглашения.

8.5 Персональная информация Пользователей хранится и обрабатывается Правообладателем в соответствии с условиями настоящего Соглашения, действующими в отношении всей информации, которую Правообладатель может получить о Пользователе в процессе пользования Программным обеспечением.

8.6 Использование Программного обеспечения означает безоговорочное согласие Пользователя с положениями настоящего Соглашения и указанными в нем условиями обработки его персональной информации.

8.7 Правообладатель в общем случае не обязывается проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не осуществляет контроль за его дееспособностью, однако исходят из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

8.8. Хранение персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с внутренними корпоративными документами. В отношении персональной информации сохраняется ее конфиденциальность.

8.9. Правообладатель вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (ДОСТУПА) К МОБИЛЬНОМУ ПРИЛОЖЕНИЮ

9.1. Обязательным условием для предоставления права использования (доступа) к Мобильному приложению является оплата лицензионного вознаграждения. После оплаты стоимости лицензионного вознаграждения Пользователю предоставляется доступ к Мобильному приложению в полном объеме.

9.2. Датой предоставления права доступа к Мобильному приложению считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Правообладателя.

9.3. Пользователь в срок равный 5 (пяти) календарным дням после даты оплаты может

обратиться к Правообладателю с письменным Заявлением с указанием на недостатки качества предоставленного доступа к Мобильному приложению.

9.4. В случае отсутствия письменного заявления от Пользователя с указанием на недостатки качества предоставленного доступа к Мобильному приложению в срок до 5 (пяти) календарных дней с даты оплаты, Право пользования Мобильным приложением, указанное в п. 2.1. настоящего Соглашения, считается принятым со стороны Пользователя и предоставленным со стороны Правообладателя в надлежащем объеме и надлежащего качества. Документом, подтверждающим предоставленное право доступа, является Пользовательское соглашение и Приложения к нему. Фактом, подтверждающим надлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, является отсутствие письменных заявлений от Пользователя с указанием на недостатки предоставленного доступа к Мобильному приложению.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Правообладатель вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Соглашения. Настоящим Пользователь даёт своё согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Правообладатель информирует Пользователя, размещая соответствующую информацию в Мобильном приложении и/или на Сайте.

10.2. Настоящее Соглашение исчерпывающим образом регулирует использование Пользователем Программного обеспечения, включая все его компоненты, заменяя любые предшествующие письменные или устные договоренности в отношении содержания данного документа.

10.3. При расторжении настоящего Соглашения немедленно прекращается действие всех лицензий и прав на использование Программного обеспечения. Расторжение настоящего Соглашения по инициативе Пользователя не является основанием для возврата оплаченного вознаграждения. В соответствии с п. 4 ст. 453 ГК РФ Пользователь не вправе требовать от Правообладателя возврата денежных средств, оплаченных в качестве лицензионного вознаграждения по настоящему Соглашению, в случае исполнения Правообладателем обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением (предоставление права использования Программного обеспечения в соответствии с п. 1 ст. 1286 ГК РФ). Возврат стоимости лицензионного вознаграждения может быть осуществлен только на основании соглашения сторон при наличии волеизъявления правообладателя. Возврат оплаченной стоимости дополнительных платных услуг производится в соответствии с действующим законодательством.

10.4. Дата, указанная в преамбуле настоящего Соглашения, является датой утверждения настоящего Соглашения и не является датой его заключения с конечным Пользователем.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

ООО «ЛЕГАЛТЭК» Legaltech LLC
ОГРН: 1217700202510
ИНН/КПП: 9731078560/773101001
Юридический адрес: 121205, г. Москва, тер. Сколково
Инновационного Центра, б-р Большой, д. 42, стр. 1, пом. 1122,
раб. место 1
Адрес эл.почты: Legtech-bot@mail.ru

СПЕЦИФИКАЦИЯ № _____
К ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМУ СОГЛАШЕНИЮ
НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «LEGALHELP»

«__» _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕГАЛТЭК», именуемое в дальнейшем «Правообладатель», в лице представителя ФИО _____, действующего на основании доверенности, с одной стороны, и ФИО _____, именуемый в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», составили настоящую Спецификацию к Пользовательскому соглашению на использование мобильного приложения «LEGALHELP» (далее – Спецификация) о нижеследующем:

1. Действуя в соответствии с условиями Пользовательского соглашения на использование мобильного приложения «LEGALHELP», Правообладатель предоставляет, а Пользователь принимает право использования нижеуказанного Мобильного приложения на условиях неисключительной лицензии:

№ п/п	Наименование мобильного приложения, на которое предоставляется лицензия	Срок действия лицензии с даты начала действия лицензии	Кол-во лицензий, шт.	Стоимость за шт., руб. без налога (НДС)	Сумма, руб. без налога (НДС)
	Программное обеспечение «Мобильное приложение LEGALHELP в составе автоматизированной платформы оказания юридических консультаций с использованием базы знаний и интеллектуального чат-бота на основе NLP-алгоритмов машинного обучения»	Бессрочно	1	_____	_____
ИТОГО, руб.					_____

2. Вознаграждение Правообладателя за предоставление прав по настоящей Спецификации составляет _____ (_____) рублей __ копеек, НДС не облагается на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.
3. Стороны установили, что право использования Мобильного приложения «LEGALHELP» (дата начала действия лицензии) возникает с момента поступления первого платежа на расчетный счет Правообладателя.
4. Пользователь оплачивает стоимость лицензионного вознаграждения в следующем порядке:
путем внесения предоплаты в размере 100% суммы, указанной в п. 2 настоящей Спецификации.

От Правообладателя: ООО «ЛЕГАЛТЭК» LegaltechLlc. ОГРН:1217700202510 ИНН/КПП:9731078560/773101001 Адрес эл. почты: Legtech-bot@mail.ru Представитель по доверенности _____/_____ М.П.	От Пользователя: _____ Зарегистрирован по адресу: Паспорт: Выдан: Дата рождения: Контактный телефон: Адрес эл. почты: _____/_____
--	--

**АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР
НА ЮРИДИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ № _____**

г. _____

«__» _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕГАЛТЭК», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице представителя _____, действующего на основании доверенности, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, совместно именуемые стороны, заключили настоящий Абонентский договор на юридическое обслуживание (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать юридические услуги, указанные в пункте 1.2. настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги. Указанный договор является Договором с исполнением по требованию (абонентским договором) по смыслу ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Заказчику предоставляется возможность в период действия Договора получать неограниченное количество юридических услуг в рамках законодательных актов, регламентирующих мероприятия, связанные с призывом на военную службу.

Услуги Исполнителя включают в себя:

- 1.2.1. Правовой анализ ситуации Заказчика;
- 1.2.2. Анализ юридически значимых документов (повестка, выписка из решения призывной комиссии, иные документы, связанные с призывом);
- 1.2.3. Консультирование Заказчика по вопросам призыва на военную службу. Информирование Заказчика о правах и обязанностях гражданина, подлежащего призыву на военную службу;
- 1.2.4. Подготовка правовых документов для Заказчика (жалобы, обращения, исковые заявления, ходатайства и пр.);
- 1.2.5. При необходимости - представление интересов Заказчика в судебных заседаниях. Отсутствие или наличие такой необходимости определяется Исполнителем.

1.3. Стороны признают, что конечной целью обращения Заказчика за юридическими услугами Исполнителя является законное освобождение Заказчика от прохождения службы по призыву в вооруженных силах РФ на законных основаниях решением призывной комиссии.

1.4. Заказчик, пользуясь Услугами, получает консультации по юридическим вопросам. Заказчик лично несет ответственность за реализацию информации, полученной на консультациях Исполнителя.

2. Обязательства Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Не нарушать права и свободы граждан, а также не совершать действия, противоречащие законодательству РФ.

3.1.2. Оказывать Заказчику правовую поддержку, предусмотренную настоящим договором согласно положениям Федерального закона «О воинской обязанности и военной службе».

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. В течение всего срока действия настоящего Договора, в том числе в случае его досрочного расторжения и вплоть до внесения в него Сторонами соответствующих изменений, в полном объеме принимать оказываемые Исполнителем по настоящему Договору услуги.

3.2.2. Своевременно обеспечивать Исполнителя необходимыми для исполнения обязательств по настоящему Договору документами, информацией.

3.2.3. Заблаговременно ставить в известность Исполнителя обо всех изменениях обстановки, в случае если это имеет отношение к мероприятиям, связанным с призывом на военную службу. Сообщать Исполнителю о вынесении в отношении Заказчика решения о призыве на военную службу. В случае

невыполнения данного условия, приведение в исполнение решения о призыве на военную службу считается добровольным.

3.2.4. Установить мобильное приложение LEGALHELP для обмена сообщениями и документами со специалистами Исполнителя.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг Исполнителя (абонентская плата) составляет _____ руб. (_____ рублей __ копеек), в том числе НДС _____ рублей.

3.2. Предоплата Заказчика за услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору, составляет 100% суммы, указанной в п. 3.1. настоящего Договора.

3.3. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Исполнителя, Исполнитель обязан вернуть Заказчику абонентскую плату за период, в течение которого услуги не оказывались.

3.4. Исполнение обязательств Заказчика по оплате услуг может быть исполнено третьим лицом.

3.5. Отчетным периодом по Договору признается месяц. Количество отчетных периодов определяется в соответствии с общим сроком действия Договора согласно п. 6.1.

3.6. В случае отсутствия письменного заявления от Заказчика с указанием на недостатки качества услуги за отчетный период в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным, услуги считаются оказанными Исполнителем и принятые Заказчиком.

3.7. Документом, подтверждающим объем оказываемых услуг, является Абонентский договор и приложения к нему.

3.8. Фактом, подтверждающим оказание услуг по Абонентскому договору, является отсутствие письменных заявлений от Заказчика с указанием на недостатки качества и объема оказанных услуг Исполнителем.

3.9. По окончании отчетного периода (месяц) Исполнитель оформляет УПД с признаком документа «1».

3.10. УПД может быть предоставлен как отчетный документ за период Заказчику при его письменном запросе.

3.11. Сумма оказанных услуг в целом по Договору определяется как сумма оказанных услуг за отчетные периоды. При заключении Соглашения на дату отличную от 01 числа последний неполный отчетный период включается в расчет первого, первый отчетный период считается из расчета полного. Общее количество отчетных периодов в течение действия Соглашения не может превышать количества периодов, указанных в п. 3.5 настоящего Договора до даты возможной пролонгации.

3.12. Зачет уплаченного на основании п.3.1, п.3.2 аванса производится ежемесячно, в сумме оказанных услуг за каждый отчетный период (месяц). Стоимость оказанных услуг за отчетный период (месяц) рассчитывается по формуле:

$COY = СУД / (\text{количество отчетных периодов})$, где:

COY - стоимость отчетного периода.

СУД - сумма по Договору в целом.

4. Конфиденциальность

4.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении всей информации и документации (независимо от носителя), полученной в связи с реализацией настоящего Договора.

4.2. Сторонам запрещается предоставлять каким-либо лицам в каком-либо порядке доступ к информации и документам, полученным ими в связи с реализацией настоящего Договора, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации или не вытекает из существа обязательства, а также если не направлено на рекламирование (продвижение на рынке) услуг Исполнителя.

4.3. В ходе оказания услуг Стороны обязуются принимать во внимание рекомендации, предлагаемые друг другу в рамках реализации настоящего Договора.

5. Персональные данные

5.1. При сборе и обработке персональных данных Заказчика Исполнитель руководствуется положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года. Передающая

персональные данные сторона дает согласие на обработку персональных данных любыми способами, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие субъекта персональных данных действует до момента получения Исполнителем письменного извещения об отзыве данного согласия. Заказчик должен иметь письменное подтверждение получения отказа Исполнителем.

5.2. Обработка указанной в п. 5.1 Договора информации осуществляется способами, необходимыми для достижения указанных целей, как с использованием средств автоматизации, так и без такого использования.

5.3. Подписывая настоящий договор, Заказчик даёт согласие на обезличивание, а также передачу некоторых персональных данных Заказчика третьим лицам для целей исполнения требований российского законодательства, контроля качества оказываемых юридических услуг, а также для обработки запросов и претензий Заказчика.

6. Действие Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента внесения оплаты Заказчиком согласно п. 3.2 настоящего Договора и действует по _____ включительно.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

6.2.1. По истечении срока действия, если Договор не был пролонгирован.

6.2.2. Досрочно:

- по соглашению Сторон;
- по инициативе одной из Сторон с обязательным письменным уведомлением об этом другой Стороны не позднее чем за 10 дней до расторжения Договора;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

6.2.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

6.3. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика при отсутствии каких – либо нарушений обязательств со стороны Исполнителя, стоимость использованного периода абонентского обслуживания Заказчику не возвращается.

7. Электронное взаимодействие

7.1. Юридические услуги, включенные в программу абонентского обслуживания, оказываются с использованием мобильного приложения «LEGALHELP» (далее по тексту – Приложение).

7.2. После подписания Договора Заказчик получает уникальную ссылку на страницу Приложения. Активация данной уникальной ссылки означает заключение соглашения о признании совокупности логина и пароля в Приложении простой электронной подписью Заказчика и аналогом его собственноручной подписи. Все документы и сообщения, отправленные Заказчиком после авторизации в Приложении путем активации соответствующей уникальной ссылки, признаются подписанными простой электронной подписью Заказчика и равнозначными документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью Заказчика.

7.3. Использование простой электронной подписи осуществляется в соответствии с правилами оператора информационной системы, с которыми Заказчик соглашается во время установки Приложения.

7.4. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи.

7.5. Обязательным условием оказания Исполнителем консультаций Заказчику через Приложение является принятие и соблюдение Заказчиком условий Пользовательского соглашения на использование мобильного приложения «LEGALHELP».

7.6. Сведения и документы, передаваемые Сторонами друг другу в соответствии с настоящим Договором, считаются надлежащим образом направленными только на адреса электронной почты, указанные в договоре. Стороны признают юридическую силу за скан-образами документов, направленных по электронной почте, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Документы, отправленные по электронной почте одной Стороной, считаются полученными другой Стороной в день их отправления.

8. Заключительные положения

8.1. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон. Все дополнительные соглашения, заключенные Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

Исполнитель: ООО «ЛЕГАЛТЭК» Legaltech Llc ОГРН:1217700202510 ИНН/КПП:9731078560/773101001 Адрес эл.почты: Legtech-bot@mail.ru Юридический адрес: 121205, г. Москва, тер. Сколково Инновационного Центра, б-р Большой, д. 42, стр. 1, пом. 1122, раб. место 1 От имени ООО «ЛЕГАЛТЭК» По доверенности _____ М.П.	Заказчик: _____ Зарегистрирован по адресу: Паспорт: Выдан: Дата рождения: Контактный телефон: Адрес эл.почты: _____ _____
--	---