



МЕДИЦИНСКО-ПРАВОВАЯ КОМПАНИЯ

До заключения договора Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (п. 15 Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»).

АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР № ЛТ2-М-011222ОМС121601М оказания платных медицинских услуг

г. Омск

«01» декабря 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИЦИНСКО – ПРАВОВАЯ КОМПАНИЯ» (ООО «МПК») ОГРН 1105543037082 ИНН/КПП 5505209691/550301001, зарегистрировано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 12 по Омской области 1 декабря 2010 года, лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-78-01-010917, от 10.06.2020 г., в лице представителя Родионова Виктора Сергеевича, действующего на основании агентского договора и доверенности, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, и

Гр-н РФ Иванов Иван Иванович, именуемый в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, вместе именуемые стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему договору Исполнитель оказывает Заказчику платные медицинские услуги в рамках программы абонентского обслуживания, а Заказчик выплачивает Исполнителю стоимость абонентского обслуживания в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.

1.2. Исполнитель, оказывая услуги, являющиеся предметом настоящего договора, предоставляет Заказчику неограниченное количество консультаций терапевтического и неврологического профиля. Консультации могут оказываться в любое время суток, но с учетом графика работы специалистов Исполнителя, и при условии наличия свободного специалиста, готового оказать консультацию.

1.3. Настоящий договор является абонентским (договором с исполнением по требованию) по смыслу ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ.

2. Перечень медицинских услуг, включенных в программу абонентского обслуживания.

2.1. Медицинские услуги, оказываемые Исполнителем, соответствуют кодам В01.047.001; В01.047.002; В01.023.001; В01.023.002 Номенклатуры медицинских услуг, утвержденной Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации 13 октября 2017г. № 804н.

2.2. Медицинские услуги, предоставляемые в рамках настоящего договора, оказываются Исполнителем в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

2.3. Исполнитель оказывает Заказчику услуги в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 15 ноября 2012 г. № 923н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "терапия", а также Приказом Министерства здравоохранения РФ от 15 ноября 2012г. № 926н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при заболеваниях нервной системы".

2.4. Медицинские консультации в рамках настоящего договора могут оказываться дистанционно с применением телемедицинских технологий без постановки диагноза при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и медико – санитарной помощи. Назначение лечения, а также коррекция ранее назначенного лечения в таком случае Исполнителем не производятся.

2.5. Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий организуется и оказывается в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, а также в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и с учетом стандартов медицинской помощи. Консультации пациента или его законного представителя медицинским работником с применением телемедицинских технологий осуществляются в целях:

- профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента,
- принятия решения о необходимости проведения очного приёма (осмотра, консультации).

От Исполнителя: _____/Родионов В. С.

Заказчик: _____/Иванов И. И.



3. Права и обязанности Сторон при оказании платных медицинских услуг.

3.1. При оказании платных медицинских услуг в рамках настоящего договора **Исполнитель обязан:**

3.1.1. Приступить к анализу медицинских документов Заказчика после подписания настоящего Договора и оплаты услуг Исполнителя в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.1.2. Оказывать Заказчику медицинские услуги в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг, с учетом специфики оказания консультаций с применением телемедицинских технологий.

3.1.3. Обеспечить Заказчика доступной и достоверной информацией, необходимость предоставления которой установлена Федеральным законом от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», порядками оказания и стандартами медицинской помощи, положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и клинических и рекомендациями, а также Федеральным законом от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.1.4. Предоставить Заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.1.5. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию о Заказчике, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 6 настоящего договора.

3.1.6. Давать при необходимости и по просьбе Заказчика разъяснения о ходе оказания ему услуг.

3.1.7. Соблюдать обеспечение прав граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, правилами проведения лабораторных, инструментальной, патолого-анатомических и иных видов диагностических исследований, положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками организации медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, порядками проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, диспансерного наблюдения, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций, а также соблюдения обязательных требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности с учетом специфики оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.

3.2. Получая платные медицинские услуги в рамках настоящего договора, **Заказчик обязан:**

3.2.1. Выполнять рекомендации, полученные на консультациях Исполнителя, в установленные Исполнителем сроки.

3.2.2. Предоставить Исполнителю всю документацию (результаты медицинских обследований, лабораторных исследований, письма, акты и т. д.), необходимую для выполнения условий Договора, в течение 7(семи) дней с момента ее получения, если иное не предусмотрено в рекомендациях.

3.2.3. Информировать Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, выполнять все рекомендации специалистов, оказывающих ему по настоящему Договору медицинские услуги.

3.2.4. Установить мобильное приложение «LEGALHELP» для совершения звонков и обмена сообщениями и документами со специалистами Исполнителя.

3.2.5. Подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Информированное добровольное согласие оформляется по форме, предусмотренной приложением № 2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2021 года № 1051н. Информированное добровольное согласие оформляется Заказчиком один раз при заключении Договора, и оно действительно в течение всего срока абонентского обслуживания.

3.3. Заказчик уведомлен о том, что медицинские услуги, оказываемые в том числе с применением телемедицинских технологий и входящие в программу абонентского обслуживания, представляют собой медицинские консультации гражданам, имеющим отклонения в состоянии здоровья, ограничивающие их годность к прохождению военной службы.



4. Стоимость абонентского обслуживания. Порядок оплаты.

- 4.1. Стоимость абонентского обслуживания, предусмотренного настоящим договором, составляет 23700 руб. (двадцать три тысячи семьсот рублей 00 копеек), НДС не облагается на основании пп. 2 п. 2 ст. 149 НК РФ.
- 4.2. Оплата вознаграждения Исполнителю осуществляется Заказчиком в следующем порядке: путем внесения предоплаты в размере 100% суммы, указанной в п. 4.1 настоящего Договора.
- 4.3. Дополнительные медицинские обследования и исследования (не включенные в программу абонентского обслуживания) Заказчик осуществляет самостоятельно за свой счет.
- 4.4. Исполнение обязательств Заказчика по оплате услуг может быть исполнено третьим лицом.
- 4.5. Отчетным периодом по Договору признается месяц, количество отчетных периодов – 12.
- 4.6. В случае отсутствия письменного заявления от Заказчика с указанием на недостатки качества услуги за отчетный период в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным, услуги считаются оказанными Исполнителем и приняты Заказчиком.
- 4.7. Документом, подтверждающим объем оказываемых услуг, является Абонентский договор и приложения к нему.
- 4.8. Фактом, подтверждающим оказание услуг по Абонентскому договору, является отсутствие письменных заявлений от Заказчика с указанием на недостатки качества и объема оказанных услуг Исполнителем.
- 4.9. По окончании отчетного периода (месяц) Исполнитель оформляет УПД с признаком документа «2».
- 4.10. УПД может быть предоставлен как отчетный документ за период Заказчику при его письменном запросе.
- 4.11. Сумма оказанных услуг в целом по Договору определяется как сумма оказанных услуг за отчетные периоды. При заключении Соглашения на дату отличную от 01 числа последний неполный отчетный период включается в расчет первого, первый отчетный период считается из расчета полного. Общее количество отчетных периодов в течение действия Соглашения не может превышать 12 периодов до даты возможной пролонгации.
- 4.12. Зачет уплаченного на основании п.4.1, п.4.2 аванса (при наличии) производится ежемесячно, в сумме оказанных услуг за каждый отчетный период (месяц). Стоимость оказанных услуг за отчетный период (месяц) рассчитывается по формуле:
- $$COY = CyD / 12, \text{ где:}$$
- COY - стоимость отчетного периода.
CyD - сумма по Договору в целом.

5. Ответственность сторон.

- 5.1. Исполнитель не несет ответственности за качество Услуги в случае невыполнения Заказчиком рекомендаций, данных ему Исполнителем.
- 5.2. Заказчик несет ответственность за достоверность представленной информации. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до предоставления необходимой информации. Исполнитель не несет ответственности за качество Услуги в случае предоставления Заказчиком недостоверной информации.
- 5.3. Исполнитель и его работники, оказывающие услуги по настоящему Договору, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Заказчику медицинской помощи.



6. Персональные данные.

6.1. При сборе и обработке персональных данных Заказчика Исполнитель руководствуется положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года. Передающая персональные данные сторона дает согласие на обработку персональных данных любыми способами, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие субъекта персональных данных действует до момента получения Исполнителем письменного извещения об отзыве данного согласия. Заказчик должен иметь письменное подтверждение получения отказа Исполнителем.

6.2. Обработка Исполнителем информации о Заказчике, предоставленной Заказчиком Исполнителю в рамках оказания медицинских услуг, осуществляется в целях исполнения Договора, в медико-профилактических целях, в целях оказания медицинских услуг, при этом обработка такой информации осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

6.3. Обработка указанной в п. 6.2 Договора информации осуществляется способами, необходимыми для достижения указанных целей, как с использованием средств автоматизации, так и без такого использования.

6.4. Подписывая настоящий договор, Заказчик даёт согласие на обезличивание, а также передачу некоторых персональных данных Заказчика третьим лицам для целей исполнения требований российского законодательства, контроля качества оказываемых медицинских услуг, а также для обработки запросов и претензий Заказчика.

7. Электронное взаимодействие.

7.1. Медицинские услуги, включенные в программу абонентского обслуживания, оказываются с использованием мобильного приложения «LEGALHELP» (далее по тексту – Приложение). Указанное Приложение также является информационной системой, оператором которой является ООО «ЛЕГАЛТЭК».

7.2. После подписания Договора Заказчик получает уникальную ссылку на страницу Приложения. Активация данной уникальной ссылки означает заключение соглашения о признании совокупности логина и пароля в Приложении простой электронной подписью Заказчика и аналогом его собственноручной подписи. Все документы и сообщения, отправленные Заказчиком после авторизации в Приложении путем активации соответствующей уникальной ссылки, признаются подписанными простой электронной подписью Заказчика и равнозначными документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью Заказчика.

7.3. Использование простой электронной подписи осуществляется в соответствии с правилами оператора информационной системы, с которыми Заказчик соглашается во время установки Приложения.

7.4. Заказчик также может пройти идентификацию и аутентификацию в Приложении посредством Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА).

7.5. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи.

7.6. Обязательным условием оказания Исполнителем консультаций Заказчику через Приложение является принятие и соблюдение Заказчиком условий Пользовательского соглашения на использование мобильного приложения «LEGALHELP».

8. Срок действия договора.

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента внесения оплаты Заказчиком согласно п. 4.2 настоящего Договора и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев.

8.2. Заказчик имеет право на неограниченное льготное продление срока абонентского обслуживания на каждый последующий календарный год стоимостью 10 рублей.

8.3. Условие о льготном продлении срока, предусмотренное пунктом 8.2. Договора, не действует в случае, если Заказчик не выходил на связь с Исполнителем более трех месяцев, предшествующих дате окончания срока договора. При такой ситуации Договор прекращает свое действие в установленный срок.

8.4. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика при отсутствии каких – либо нарушений обязательств со стороны Исполнителя, стоимость использованного периода абонентского обслуживания Заказчику не возвращается.



МЕДИЦИНСКО-ПРАВОВАЯ КОМПАНИЯ

9. Разрешение споров.

- 9.1. Все споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.
- 9.2. При не достижении соглашения споры подлежат разрешению в претензионном порядке. Претензия подписывается Заказчиком и отправляется в сканированном виде на электронную почту Исполнителя.
- 9.3. Исполнитель обязан рассмотреть Претензию и направить ответ Заказчику в течение 10 рабочих дней с момента получения претензии. Ответ на претензию направляется в сканированном виде на электронную почту Заказчика, а также дублируется на бумажном носителе почтой.
- 9.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения.

- 10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами или уполномоченными на то представителями сторон.
- 10.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.
- 10.3. Исполнителем после исполнения обязательств по договору на основании письменного запроса Заказчика выдаются документы (копии документов, выписки из документов), отражающие состояние здоровья Заказчика после получения платных медицинских услуг.
- 10.4. Сведения и документы, передаваемые Сторонами друг другу в соответствии с настоящим Договором, считаются надлежащим образом направленными только на адреса электронной почты, указанные в договоре. Стороны признают юридическую силу за скан-образами документов, направленных по электронной почте, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Документы, отправленные по электронной почте одной Стороной, считаются полученными другой Стороной в день их отправления.
- 10.5. Согласно требованиям Приказа Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 N 956н, вся необходимая информация о медицинской организации ООО «МЕДИЦИНСКО-ПРАВОВАЯ КОМПАНИЯ» размещена на сайте fedpravkom.ru. Информация, размещенная на данном сайте, считается доведенной до Заказчика на третий день после её размещения.

Исполнитель: ООО «МЕДИЦИНСКО-ПРАВОВАЯ КОМПАНИЯ» (ООО «МПК») Юр.адрес: 644024, Омская обл., г. Омск, ул. Т.К. Щербанева, д. 25, офис 204 Сайт: fedpravkom.ru ИНН: 5505209691 КПП: 550301001 ОГРН: 1105543037082 ПАО Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» (ПАО АКБ «АВАНГАРД») К/с 30101810000000000201 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России Р.с. 40702810518100028682 Адрес эл.почты: booker@prizyvanet.ru	Заказчик: Иванов Иван Иванович Зарегистрирован по адресу: г. Омск Паспорт: XXXX XXXXX Выдан: XXX XX.XX.XXXX Дата рождения: 02.11.2004 Контактный телефон: 79999999999 Адрес эл.почты: xxx@xxxx.ru
---	--

От имени ООО «МПК»

На основании доверенности и агентского договора

_____/Родионов В. С.

_____/Иванов И. И.



МЕДИЦИНСКО-ПРАВОВАЯ КОМПАНИЯ

Приложение к договору

Приложение № 2

к приказу Министерства здравоохранения

Российской Федерации

от 12 ноября 2021 года № 1051н

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство

Я, _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина либо законного представителя)

«_____» _____ г. рождения, зарегистрированный по адресу:

(дата рождения гражданина либо законного представителя)

(адрес регистрации гражданина либо законного представителя)

проживающий по адресу: _____

(указывается в случае проживания не по месту регистрации)

в отношении _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) пациента при подписании согласия законным представителем)

«_____» _____ г. рождения, проживающего по адресу:

(дата рождения пациента при подписании законным представителем)

(в случае проживания не по месту жительства законного представителя)

даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 апреля 2012 г. № 390н (далее - виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень), для получения первичной медико-санитарной помощи/ получения первичной медико-санитарной помощи лицом, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть) в ООО «МЕДИЦИНСКО-ПРАВОВАЯ КОМПАНИЯ» (ООО «МПК»).

(полное наименование медицинской организации)

Медицинским работником (представителем ООО «МПК») _____

(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника)

в доступной для меня форме мне разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

Сведения о выбранном (выбранных) мною лице (лицах), которому (которым) в соответствии с пунктом 5 части 5 статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» может быть передана информация о состоянии моего здоровья или состоянии лица, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть), в том числе после смерти:

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, контактный телефон) (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, контактный телефон)

(подпись) (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина или его законного представителя, телефон)

(подпись) (фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника (представителя ООО «МПК»))

«_____» _____ г.

(дата оформления)



ПРИЛОЖЕНИЕ

**К АБОНЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ № ЛТ2-М-011222ОМС121601М от 01.12.2022 г.
оказания платных медицинских услуг**

г. Омск

«01» декабря 2022 г.

1. Настоящее Приложение к Абонентскому договору № ЛТ2-М-011222ОМС121601М от 01.12.2022 г. оказания платных медицинских услуг представляет собой разъяснение пункта 7.4. упомянутого Договора, и подписывается собственноручно Заказчиком (Выгодоприобретателем – в случае подписания трехстороннего соглашения), либо посредством простой электронной подписи (в случае заключения Договора в дистанционном порядке).

2. В целях исполнения договорных обязательств, получения услуг в полном объеме, во исполнение п. 7 Приказа Минздрава России от 30.11.2017 № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий» Заказчику (Выгодоприобретателю) для идентификации и аутентификации участников дистанционного взаимодействия необходимо использовать единую систему идентификации и аутентификации, а именно: пройти авторизацию через Портал «ИНФОКЛИНИКА.RU» (программа для ЭВМ «Программа для информационного взаимодействия медицинской организации с пациентами и внешними системами Портал «Инфокабинет.RU», свидетельство о регистрации в Роспатенте № 2021610042) по ссылке <https://prizyva-net.infoclinica.ru/login>

3. Стороны исходят из того, что авторизация является одним из условий Договора. Без авторизации оказание медицинских услуг в полной мере невозможно и влечет за собой также невозможность получения налогового вычета за оказанные медицинские услуги. Отсутствие авторизации является нарушением действующего законодательства Российской Федерации.

4. Для успешной авторизации необходимо: в форме «Личный кабинет» по ссылке <https://prizyva-net.infoclinica.ru/login> выбрать пункт «Госуслуги», далее – поставить галочку напротив «Согласен(на) на обработку персональных данных», нажать кнопку «Войти» и далее ввести логин/пароль от «Госуслуг» – авторизация пройдена.

5. Заказчик обязуется пройти авторизацию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Договора.

Ознакомлен и согласен _____/Иванов И. И.

**ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО
(ЗАВЕРЕНИЕ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ)
от «01» декабря 2022 г.**

Настоящим письмом ООО «МЕДИЦИНСКО-ПРАВОВАЯ КОМПАНИЯ» (ООО «МПК», ОГРН 1105543037082, ИНН/КПП 5505209691/550301001, товарный знак Призыва.Нет - свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 701154), основываясь на положениях о заверении об обстоятельствах (ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ), на положениях о свободе договора (ст. 421 Гражданского кодекса РФ), принимая во внимание исполнение обязательств надлежащим образом (ст. 309 Гражданского кодекса РФ), **гарантирует** следующему лицу:

**Иванов Иван Иванович
02.11.2004 г.р.
паспорт № XXXX XXXXX (далее – Клиент)**

выплату гарантийной суммы в размере 100000 руб. (сто тысяч рублей 00 копеек), если Клиент в течение года с даты подписания настоящего письма будет призван на военную службу по мобилизации, следуя всем рекомендациям, данным ему ООО «МПК».

В случае расторжения договорных отношений ввиду добровольного волеизъявления Клиента пройти военную службу по мобилизации или военную службу по контракту, гарантийная сумма не выплачивается.



Генеральный директор ООО «МПК»

Иванов Иван Иванович / Сухарев М.А.

С гарантийным письмом ознакомлен и согласен

Иванов Иван Иванович

ООО «МПК», вступая в правоотношения с Клиентом, разумно предполагает, что у Клиента в процессе оказания услуг могут быть выявлены законные основания, дающие право на освобождение от призыва по мобилизации или дающие право на получение отсрочки от призыва по мобилизации. В случае, если данных обстоятельств не будет установлено, гарантия имеет силу, и гарантийная сумма выплачивается Клиенту.

**АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР
НА ЮРИДИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ №ЛТ2-М-011222ОМС121601Ю**

г. Омск

«01» декабря 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕГАЛТЭК», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице представителя Родионова Виктора Сергеевича, действующего на основании доверенности, с одной стороны, и Иванов Иван Иванович, именуемый в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, совместно именуемые стороны, заключили настоящий Абонентский договор на юридическое обслуживание (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать юридические услуги, указанные в пункте 1.2. настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги. Указанный договор является Договором с исполнением по требованию (абонентским договором) по смыслу ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Заказчику предоставляется возможность в период действия Договора получать неограниченное количество юридических услуг в рамках законодательных актов, регламентирующих мероприятия, связанные с призывом на военную службу по мобилизации.

Услуги Исполнителя включают в себя:

1.2.1. Правовой анализ ситуации Заказчика;

1.2.2. Анализ юридически значимых документов, связанных с призывом по мобилизации;

1.2.3. Консультирование Заказчика по вопросам призыва на военную службу по мобилизации. Информирование Заказчика о правах и обязанностях гражданина, подлежащего призыву на военную службу по мобилизации;

1.2.4. Подготовка правовых документов для Заказчика (жалобы, обращения, исковые заявления, ходатайства и пр.);

1.2.5. При необходимости - представление интересов Заказчика в судебных заседаниях. Отсутствие или наличие такой необходимости определяется Исполнителем.

1.3. Стороны признают, что конечной целью обращения Заказчика за юридическими услугами Исполнителя является помощь в законном освобождении или получении отсрочки от мобилизации при наличии законных оснований.

1.4. Заказчик, пользуясь Услугами, получает консультации по юридическим вопросам. Заказчик лично несет ответственность за реализацию информации, полученной на консультациях Исполнителя.

2. Обязательства Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Не нарушать права и свободы граждан, а также не совершать действия, противоречащие законодательству РФ.

2.1.2. Оказывать Заказчику правовую поддержку, предусмотренную настоящим договором согласно действующему законодательству.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. В течение всего срока действия настоящего Договора, в том числе в случае его досрочного расторжения и вплоть до внесения в него Сторонами соответствующих изменений, в полном объеме принимать оказываемые Исполнителем по настоящему Договору услуги.

2.2.2. Своевременно обеспечивать Исполнителя необходимыми для исполнения обязательств по настоящему Договору документами, информацией.

2.2.3. Заблаговременно ставить в известность Исполнителя обо всех изменениях обстановки, в случае если это имеет отношение к мероприятиям, связанным с призывом на военную службу по мобилизации. Сообщать Исполнителю о вынесении в отношении Заказчика решения о призыве на военную службу по мобилизации. В случае невыполнения данного условия, приведение в исполнение решения о призыве на военную службу по мобилизации считается добровольным.

2.2.4. Установить мобильное приложение LEGALHELP для совершения звонков, а также обмена сообщениями и документами со специалистами Исполнителя.

От Исполнителя: _____/Родионов В. С.

Заказчик: _____/Иванов И. И.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг Исполнителя (абонентская плата) составляет 11850 руб. (одиннадцать тысяч восемьсот пятьдесят рублей 00 копеек), в том числе НДС 1975 руб.

3.2. Оплата вознаграждения Исполнителю осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

путем внесения предоплаты в размере 100% суммы, указанной в п. 3.1 настоящего Договора.

3.3. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Исполнителя, Исполнитель обязан вернуть Заказчику абонентскую плату за период, в течение которого услуги не оказывались.

3.4. Исполнение обязательств Заказчика по оплате услуг может быть исполнено третьим лицом.

3.5. Отчетным периодом по Договору признается месяц. Количество отчетных периодов – 12.

3.6. В случае отсутствия письменного заявления от Заказчика с указанием на недостатки качества услуги за отчетный период в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным, услуги считаются оказанными Исполнителем и принятые Заказчиком.

3.7. Документом, подтверждающим объем оказываемых услуг, является Абонентский договор и приложения к нему.

3.8. Фактом, подтверждающим оказание услуг по Абонентскому договору, является отсутствие письменных заявлений от Заказчика с указанием на недостатки качества и объема оказанных услуг Исполнителем.

3.9. По окончании отчетного периода (месяц) Исполнитель оформляет УПД с признаком документа «1».

3.10. УПД может быть предоставлен как отчетный документ за период Заказчику при его письменном запросе.

3.11. Сумма оказанных услуг в целом по Договору определяется как сумма оказанных услуг за отчетные периоды. При заключении Соглашения на дату отличную от 01 числа последний неполный отчетный период включается в расчет первого, первый отчетный период считается из расчета полного. Общее количество отчетных периодов в течение действия Соглашения не может превышать 12 периодов до даты возможной пролонгации.

3.12. Зачет уплаченного на основании п.3.1, п.3.2 аванса (при наличии) производится ежемесячно, в сумме оказанных услуг за каждый отчетный период (месяц). Стоимость оказанных услуг за отчетный период (месяц) рассчитывается по формуле:

$COY = Суд / 12$, где:

COY - стоимость отчетного периода.

Суд - сумма по Договору в целом.

4. Конфиденциальность

- 4.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении всей информации и документации (независимо от носителя), полученной в связи с реализацией настоящего Договора.
- 4.2. Сторонам запрещается предоставлять каким-либо лицам в каком-либо порядке доступ к информации и документам, полученным ими в связи с реализацией настоящего Договора, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации или не вытекает из существа обязательства, а также если не направлено на рекламирование (продвижение на рынке) услуг Исполнителя.
- 4.3. В ходе оказания услуг Стороны обязуются принимать во внимание рекомендации, предлагаемые друг другу в рамках реализации настоящего Договора.

5. Персональные данные

- 5.1. При сборе и обработке персональных данных Заказчика Исполнитель руководствуется положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года. Передающая персональные данные сторона дает согласие на обработку персональных данных любыми способами, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие субъекта персональных данных действует до момента получения Исполнителем письменного извещения об отзыве данного согласия. Заказчик должен иметь письменное подтверждение получения отказа Исполнителем.
- 5.2. Обработка указанной в п. 5.1 Договора информации осуществляется способами, необходимыми для достижения указанных целей, как с использованием средств автоматизации, так и без такого использования.
- 5.3. Подписывая настоящий договор, Заказчик даёт согласие на обезличивание, а также передачу некоторых персональных данных Заказчика третьим лицам для целей исполнения требований российского законодательства, контроля качества оказываемых юридических услуг, а также для обработки запросов и претензий Заказчика.

6. Действие Договора

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента внесения оплаты Заказчиком согласно п. 3.2 настоящего Договора и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев.
- Заказчик имеет право на неограниченное льготное продление срока абонентского обслуживания на каждый последующий календарный год стоимостью 10 рублей. Условие о льготном продлении срока не действует в случае, если Заказчик не выходил на связь с Исполнителем более трех месяцев, предшествующих дате окончания срока договора. При такой ситуации Договор прекращает свое действие в установленный срок.
- 6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:
- 6.2.1. По истечении срока действия, если Договор не был пролонгирован.
- 6.2.2. Досрочно:
- по соглашению Сторон;
 - по инициативе одной из Сторон с обязательным письменным уведомлением об этом другой Стороны не позднее чем за 10 дней до расторжения Договора;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.2.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.
- 6.2.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.
- 6.3. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика при отсутствии каких – либо нарушений обязательств со стороны Исполнителя, стоимость использованного периода абонентского обслуживания Заказчику не возвращается.

7. Электронное взаимодействие

- 7.1. Юридические услуги, включенные в программу абонентского обслуживания, оказываются с использованием мобильного приложения «LEGALHELP» (далее по тексту – Приложение).
- 7.2. После подписания Договора Заказчик получает уникальную ссылку на страницу Приложения. Активация данной уникальной ссылки означает заключение соглашения о признании совокупности логина и пароля в Приложении простой электронной подписью Заказчика и аналогом его собственноручной подписи. Все документы и сообщения, отправленные Заказчиком после авторизации в Приложении путем активации соответствующей уникальной ссылки, признаются подписанными простой электронной подписью Заказчика и равнозначными документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью Заказчика.
- 7.3. Использование простой электронной подписи осуществляется в соответствии с правилами оператора информационной системы, с которыми Заказчик соглашается во время установки Приложения.
- 7.4. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи.
- 7.5. Обязательным условием оказания Исполнителем консультаций Заказчику через Приложение является принятие и соблюдение Заказчиком условий Пользовательского соглашения на использование мобильного приложения «LEGALHELP».
- 7.6. Сведения и документы, передаваемые Сторонами друг другу в соответствии с настоящим Договором, считаются надлежащим образом направленными только на адреса электронной почты, указанные в договоре. Стороны признают юридическую силу за скан-образами документов, направленных по электронной почте, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Документы, отправленные по электронной почте одной Стороной, считаются полученными другой Стороной в день их отправления.

8. Заключительные положения

- 8.1. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон. Все дополнительные соглашения, заключенные Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 8.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

Исполнитель: ООО «ЛЕГАЛТЭК» Legaltech LLC ОГРН: 1217700202510 ИНН/КПП: 9731078560/773101001 Юридический адрес: 121205, г. Москва, тер. Сколково Инновационного Центра, 6-р Большой, д. 42, стр. 1, пом. 1122, раб. место 1 Адрес эл.почты: Legtech-bot@mail.ru От имени ООО «ЛЕГАЛТЭК» По доверенности _____/Родионов В. С. М.П.	Заказчик: Иванов Иван Иванович Зарегистрирован по адресу: г. Омск Паспорт: XXXX XXXXX Выдан: XXX XX.XX.XXXX Дата рождения: 02.11.2004 Контактный телефон: 79999999999 Адрес эл.почты: xxx@xxxx.ru _____/Иванов И. И.
--	--

ПАМЯТКА КЛИЕНТА ПАКЕТ УСЛУГ «МОБИЛИЗАЦИОННЫЙ»

ВАЖНЫЕ УСЛОВИЯ

Все решения о получении военного билета и отсрочки от призыва, отсрочки или освобождения от мобилизации принимаются исключительно призывной комиссией. Ни одна другая организация не обладает такими полномочиями.

Со своей стороны мы гарантируем вам правовую и медицинскую поддержку, и следим за тем, чтобы все мероприятия и действия в отношении вас были на 100 % законны.

ЧЕМ БУДЕТ ЗАНИМАТЬСЯ ВРАЧ

Медицинский эксперт, закрепленный за клиентом, будет анализировать ваши медицинские документы (справки, выписки и т.д.) с целью поиска заболевания, попадающего под категорию годности «В» (ограниченно годен) или «Д» (не годен).

При необходимости, врач может направить вас на дополнительные обследования в государственные или частные медицинские учреждения, чтобы получить актуальные сведения о состоянии вашего здоровья на текущий момент.

Если заболевание находится, то совместно врач и юрист компании помогают клиенту собрать пакет документов, необходимый для изменения категории годности в соответствии с действующим законодательством.

Заболевания, выявленные у клиента в процессе работы, являются реальными, что подтверждается соответствующими выписками из медицинских учреждений, где был выставлен диагноз.

Медицинские специалисты компании не проводят обследования и не выставляют диагнозы.

Все медицинские обследования оказываются исключительно в специализированных медицинских учреждениях коммерческого или бюджетного типа, имеющих необходимое диагностическое оборудование для проведения обследований, и профильный врачебный персонал.

ЧЕМ БУДЕТ ЗАНИМАТЬСЯ ЮРИСТ

Помощь юриста потребует в случаях, если в медицинских учреждениях в проведении обследований вам будет неправомерно отказано, или сотрудники военкомата откажутся приобщить результаты обследований к личному делу. В таких ситуациях юрист поможет составить необходимые жалобы и заявления.

Юрист будет следить за соблюдением всех законодательных норм и будет давать рекомендации, предотвращающие заведения уголовного дела в отношении вас.

ПЕРЕОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЕ. СМЕНА КАТЕГОРИИ ГОДНОСТИ

В периоды, когда не проводятся призывные или мобилизационные мероприятия, т.е. когда военные комиссариаты наименее загружены, наши специалисты при необходимости будут писать заявление на переосвидетельствование и приобщение результатов медицинских обследований к личному делу.

В рамках процедуры переосвидетельствования, сотрудники военкомата могут направить вас на дополнительные обследования. В таком случае наши специалисты будут консультировать вас по вопросам прохождения обследований: как именно должно проходить обследование по медицинским нормам; что необходимо взять с собой на обследование; с какими документами врачу, обследующему вас и проводящему медицинские манипуляции, нужно ознакомиться перед проведением обследования и т.д.

Также наши специалисты будут помогать вам в случаях отказа от проведения необходимых обследований, а также в случаях, когда обследование было проведено некачественно, в соответствии с чем, результаты обследований могли оказаться необъективными и не соответствующими реальным показателям здоровья.

СУДЕБНЫЙ ПРОЦЕСС И ОБЕСПЕЧИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ К ИСКУ

В случае, если при проведении процедуры переосвидетельствования вам будет неправомерно отказано в смене категории годности, несмотря на имеющиеся у вас заболевания, подтвержденные документально и соответствующие категориям годности «В» или «Д», наши специалисты будут оспаривать такое решение в вышестоящей комиссии.

В случае, если вышестоящая комиссия оставляет решение без изменений, мы будем подавать исковое заявление в суд и просить о принятии обеспечительных мер к иску. В случае принятия обеспечительных мер, ответчик (военкомат) не может совершать в отношении клиента никаких действий: удерживать в военкомате, проводить мобилизационные мероприятия, отправлять к месту несения службы или привлекать на военные сборы, — до вынесения решения суда.

ЕСЛИ ЗАБОЛЕВАНИЕ НЕ НАЙДЕНО

Организм каждого человека индивидуален и нет 100 % гарантий в нахождении какого-либо диагноза. Только после проведения подробного медицинского обследования можно судить о наличии того или иного заболевания.

ВОЗВРАТ СРЕДСТВ:

1. ПОЛНЫЙ ВОЗВРАТ СРЕДСТВ.

По условиям маркетинговой акции мы возвращаем вам 100 % уплаченных средств по договору в случае вашей мобилизации.

2. ЧАСТИЧНЫЙ ВОЗВРАТ СРЕДСТВ.

В случае, если вы расторгаете договор из-за того, что заболевание на момент подачи заявления о расторжении не найдено, вы можете претендовать на возврат средств за вычетом фактически понесенных расходов на оказание услуг и предоставления доступов в мобильное приложение.

В случае, если вы решаете добровольно расторгнуть договор в одностороннем порядке, вам полагается возврат средств за вычетом фактически понесенных расходов на оказание услуг и предоставления доступов в мобильное приложение.

ПОЧЕМУ В ДОГОВОРЕ НА УСЛУГИ 55% СУММЫ ЗАНИМАЕТ ОПЛАТА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ?

Мобильное приложение является неотъемлемым инструментом для оказания услуг клиентам.

В приложении осуществляется круглосуточная поддержка специалистов 24/7. Консультации оказываются в течение 15 минут в любое время суток.

В социальных сетях и мессенджерах оказание медицинских услуг запрещено. Поэтому взаимодействие со специалистами осуществляется в мобильном приложении LegalHelp, имеющем аккредитацию в Минцифры (приложение включено в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных 30 декабря 2021 года, запись в реестре No 12456).

В приложении реализован функционал напоминаний, чтобы клиент в любой момент мог узнать информацию о том, какие рекомендации врача и юриста ему необходимо выполнить, без необходимости личной коммуникации с ведущим специалистом.

Помимо коммуникационной функции, приложение включает в себя обширную и эксклюзивную базу знаний по военному праву, включающую текстовые и видеоматериалы, аналитические материалы, судебную практику, и информационные статьи по медицине и юриспруденции.

01.12.2022 г.

Ознакомлен и согласен _____/Иванов И. И.

**СПЕЦИФИКАЦИЯ № ЛТ2-М-011222ОМС121601ЛТГ
К ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМУ ПРИЛОЖЕНИЮ
НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «LEGALHELP»**

«01» декабря 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕГАЛТЭК», именуемое в дальнейшем **«Правообладатель»**, в лице представителя Родионова Виктора Сергеевича, действующего на основании доверенности, с одной стороны, и Иванов Иван Иванович, именуемый в дальнейшем **«Пользователь»**, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящую Спецификацию к Пользовательскому соглашению на использование мобильного приложения «LEGALHELP» (далее – Спецификация) о нижеследующем:

1. Действуя в соответствии с условиями Пользовательского соглашения на использование мобильного приложения «LEGALHELP», Правообладатель предоставляет, а Пользователь принимает право использования нижеуказанного Мобильного приложения на условиях неисключительной лицензии:

№ п/п	Наименование мобильного приложения, на которое предоставляется лицензия	Срок действия лицензии с даты начала действия лицензии	Кол-во лицензий, шт.	Стоимость за шт., руб. без налога (НДС)	Сумма, руб. без налога (НДС)
	Программное обеспечение «Мобильное приложение LEGALHELP в составе автоматизированной платформы оказания юридических консультаций с использованием базы знаний и интеллектуального чат-бота на основе NLP-алгоритмов машинного обучения»	Бессрочно	1	43450	43450
ИТОГО, руб.:					43450

2. Вознаграждение Правообладателя за предоставление прав по настоящей Спецификации составляет 43450 руб. (сорок три тысячи четыреста пятьдесят рублей 00 копеек), НДС не облагается на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

3. Стороны установили, что право использования Мобильного приложения «LEGALHELP» (дата начала действия лицензии) возникает с момента поступления первого платежа на расчетный счет Правообладателя.

4. Пользователь, как добросовестный участник гражданского оборота, осознает, что в силу ст. 28 ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» № 53-ФЗ от 28.03.1998 г. только призывная комиссия принимает решение о призыве на военную службу, о предоставлении отсрочки от призыва на военную службу, об освобождении от призыва на военную службу, об освобождении от исполнения воинской обязанности, и также осознает, что Правообладатель и его партнеры при оказании медицинских и юридических консультаций не гарантируют, что призывной комиссией будет принято то или иное решение.

5. Пользователь оплачивает стоимость лицензионного вознаграждения в следующем порядке:
путем внесения предоплаты в размере 100% суммы, указанной в п. 2 настоящей Спецификации.

От Правообладателя: ООО «ЛЕГАЛТЭК» Legaltech LLC ОГРН: 1217700202510 ИНН/КПП: 9731078560/773101001 Юридический адрес: 121205, г. Москва, тер. Сколково Инновационного Центра, б-р Большой, д. 42, стр. 1, пом. 1122, раб. место 1 Адрес эл.почты: Legtech-bot@mail.ru По доверенности _____/Родионов В. С. М.П.	От Пользователя: Иванов Иван Иванович Зарегистрирован по адресу: г. Омск Паспорт: XXXX XXXXX Выдан: XXX XX.XX.XXXX Дата рождения: 02.11.2004 Контактный телефон: 79999999999 Адрес эл.почты: xxx@xxxx.ru _____/Иванов И. И.
--	--